

COMO ORDENAR SU MEDICAMENTO

Por Teléfono Utilizando el Sistema Interactivo de Voz (SIV)

Este folleto le explicará como usar el Sistema Interactivo de Voz (SIV) y las funciones que le pueden ser útil para ordenar su medicamento por teléfono. Con el sistema SIV, usted puede ordenar su medicina, iniciar una autorización con su médico en caso de no tener surtidos y obtener el horario de la farmacia.

Por favor llame 5 días antes de que se acabe su medicamento y tendremos su medicamento listo en 48 horas hábiles.

COMO ORDENAR SU MEDICAMENTO

Antes de llamar, por favor tenga listo el número de la receta y el nombre del medicamento. Esta información se encuentra en la etiqueta del contenedor del medicamento. Debe tener esta información para utilizar el sistema SIV.

**Para ordenar su medicamento, llame al teléfono en la etiqueta del contenedor:
(619) 662-4160**

USANDO LA OPCIÓN QUE LE INDICA EL SISTEMA (OPCION 5 PARA ESPAÑOL):

1. Marque los siete números de la etiqueta de su receta.
2. El sistema le pedirá que confirme que su orden sea correcta. Confirme para completar su orden.

OPCIONES ÚTILES

1. Mandar una notificación a su médico instantaneamente en caso de no tener surtidos.
2. Obtener el horario de la farmacia.

POR FAVOR PREGÚNTENOS POR NUESTRO SERVICIO DE SINCRONIZACIÓN DE MEDICAMENTOS (MEDSYNC).



**SAN YSIDRO
HEALTH**

FARMACIAS

San Ysidro Health Center
4004 Beyer Blvd
San Ysidro, CA 92173
Fax#: (619)428-4761

CHC - Ocean View
3177 Ocean View Blvd,
San Diego, CA 92113
Fax#: (619)858-2582

HOW TO ORDER YOUR MEDICATION REFILLS

Using the Pharmacy Interactive Voice Response Phone System (IVR)

This pamphlet explains how to use the Pharmacy Interactive Voice Response System (IVR) and its features. The IVR system enables you to order refills, initiate contact of physician when you are out of refills, and obtain pharmacy hours of operation.

Please call 5 days before you are out of medication and we will have your order ready within 48 business hours.

BEFORE YOU ORDER REFILLS

Before you call, please have ready the prescription number and the name of the medication. This information is available on the container label. You must have this information in order to use the pharmacy IVR.

To order refills, call the number listed on the label:
(619) 662-4160

USING THE MENU OPTIONS YOU WILL:

1. Enter your 7 digit refill number located on the upper left hand corner of the label (Option 1).
2. The system will ask you to confirm that the order is correct. Please do so to finalize the order.

USEFUL OPTIONS

1. May initiate a fax to your physician in case you do not have refills at a touch of a button.
2. Check the pharmacy office hours and location (Option 4).

PLEASE ASK US ABOUT OUR MEDICATION SYNCHRONIZATION SERVICE (MEDSYNC).



**SAN YSIDRO
HEALTH**

PHARMACIES

San Ysidro Health Center
4004 Beyer Blvd
San Ysidro, CA 92173
Fax#: (619)428-4761

CHC - Ocean View
3177 Ocean View Blvd,
San Diego, CA 92113
Fax#: (619)858-2582